

1 Einleitung

Dieses Handbuch möchte Ihnen den Einstieg in unser Handwerkerprogramm HAPAK-pro erleichtern. Grundlegende Ausführungen zur Installation und Konfiguration des Programms auf Einzelarbeitsplätzen sowie in Netzwerken und praxisnahe Erläuterungen zu den Tätigkeiten im Tagesgeschäft machen dieses Handbuch zur Grundlage Ihrer Arbeit mit HAPAK-pro.



Copyright

Neben der Software unterliegt auch dieses Handbuch einem umfassenden, durch nationale und internationale Gesetze geschützten Urheberrecht.

Die Vervielfältigung dieses Handbuchs oder Teilen daraus bedarf der schriftlichen Zustimmung der CSK Software GmbH.

Rechte und Warenzeichen Dritter

Erzeugnisse, die als Warenzeichen eingetragen sind, werden im Handbuch nicht besonders kenntlich gemacht. Vorliegende Schutzrechte sind zu beachten.

HAPAK ist ein eingetragenes Warenzeichen der CSK Software GmbH.

Copyright © CSK Software GmbH

1.1 Über HAPAK-pro

1.1.1 Allgemein

Unser Handwerkerprogramm HAPAK-pro ist

- individuell anpassbar
- einfach zu bedienen
- modular aufgebaut.

HAPAK-pro ist ein modular aufgebautes Softwareprogramm für den Handwerksbereich. Besonders Maurer, Maler, Elektro-, Heizungs- und Sanitärinstallateure, aber auch andere Dienstleistungs- und Handelsbetriebe können mit diesem Programm ihren Verwaltungsaufwand schnell und einfach „in den Griff“ bekommen.

Bei genauerem Hinsehen besteht HAPAK-pro aus einer Vielzahl einzelner Programme (modularer Aufbau). Diese Programme lassen sich einzeln aufrufen, Sie können jedoch auch bequem über einen Gesamtbildschirm (HAPAK-Gesamt) jedes einzelne Programm per Mausklick aufrufen.

Außerdem besteht die Möglichkeit, die Programmmodule über unser sogenanntes "Pinboard" aufzurufen. Dieses Pinboard ist konfigurierbar. Sie können dieses Pinboard wie eine zusätzliche Symbolleiste auf dem WINDOWS-Desktop Ihres Bildschirms platzieren.

Zur Konfiguration dieses Pinboards lesen Sie bitte im Abschnitt Konfiguration nach. Im Handbuch wird stets beschrieben, wie Sie das jeweilige Programm über „HAPAK-Gesamt“ aufrufen.

Als zweites „Hauptmenü“ enthält HAPAK-pro das **Startcenter**. Dieses Programm kann während der Installation auf dem Desktop platziert werden. Dieses Startcenter ist voll konfigurierbar und an Ihre Bedürfnisse anpassbar. Außerdem ist hier das Info-Center untergebracht.

Durch seinen modularen Aufbau lässt sich HAPAK-pro individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen, Sie brauchen also nur das kaufen und installieren, was Sie tatsächlich benötigen. Wachsen Ihre Erfordernisse im Laufe der Zeit, können Sie später jederzeit das Programm erweitern und sind im Handumdrehen wieder „up to date“.

1.1.2 Währung

Mit der Einfuhung des Euro (€) ist auch in HPAK-pro diese Währung **Pflicht** und als Hauswahrung eingestellt. Entsprechend der offiziellen Umrechnungsfaktoren der alten Währung DM (Deutschland) sind auch andere Landeswährungen wie ATS (österreichische Schilling) oder SFr (Schweizer Franken) möglich.

1.1.3 Einfache Handhabung

Das Programm ist so konzipiert, dass der halbwegs geübte WINDOWS-Anwender ohne lange Einarbeitungszeit damit arbeiten kann. Gleichwohl werden allgemeine Windows-Kenntnisse vorausgesetzt.

HPAK-pro ist für die Nutzung mit der Maus ausgelegt, trotzdem lassen sich (fast) alle Funktionen mit der Tastatur aufrufen. So kann das Menü **Einfügen** über die Taste EINF (Ins) genauso aufgerufen werden wie andere Funktionen durch Betätigen der in den Menüs mit Unterstrich versehenen Buchstaben über die Tastatur in Verbindung mit ALT- oder STRG-(Ctrl-)Taste.

Das Programm orientiert sich in Aufbau und Gestaltung an der bekannten Windows-Umgebung, hat dabei aber eine Besonderheit: Die Zwischenablage zum Ausschneiden und Kopieren von ganzen Positionen oder Positionsbereichen der Dokumente (Angebote usw.) ist nur innerhalb von HPAK-pro nutzbar. Die Standard-Zwischenablage von Windows für Texte oder Grafiken innerhalb von Texten (freie Texte, Floskeln oder Positionslangtexte) steht natürlich weiter zur Verfügung.

HPAK-pro ist lauffähig unter Windows 2000 und XP, Vista und Windows 7. Dabei ist die Bedienung weitgehend identisch.

1.2 Über dieses Handbuch

1.2.1 Hinweis-Zeichen

Hier finden Sie nützliche Tipps, zusätzliche Informationen und weitergehende Hinweise für die Arbeit mit HAPAK-pro.



Dieses Zeichen macht Sie auf besonders wichtige Hinweise aufmerksam: Die Nichtbeachtung kann zu Datenverlust oder z.B. zu fehlerhaften Preiskalkulationen und Angeboten führen, die das Programm natürlich nicht von gewollten richtigen Werten oder Methoden unterscheiden kann und somit keine Fehlermeldung erzeugt.



Dieses Zeichen weist Sie auf außerordentlich wichtige Hinweise hin, deren Nichtbeachtung zu falschen Darstellungen oder zum fehlerhaften Programmablauf führen würde.



1.2.2 Querverweise

Querverweise auf andere Kapitel oder Abschnitte erkennen Sie an der kursiven Schrift.

Das ist kursive Schrift.

**kursive
Schrift**

1.2.3 Namen von Menüs, Schaltflächen usw.

Namen von Menüs, Dialogboxen, Fenstern und Schaltflächen werden in Fettschrift betont.

Das ist Fettschrift.

Fettschrift

1.2.4 Eingaben

Eingaben, die Sie auf der Bedienoberfläche machen sollen, werden in einer anderen Schriftart dargestellt.

`Das ist die Schriftart courier.`

courier

1.2.5 Bedienschritte

Bei der Beschreibung von Bedienabläufen werden u.U. die einzelnen Schritte als Aufzählung dargestellt. Alternative Bedienschritte, die nicht unbedingt notwendig sind, werden in Klammern gesetzt.

Beispiel:

- Schritt 1
- Schritt 2
- Schritt 3
- (Schritt 4)

1.3 Aufbau des Handbuchs

1.3.1 Aufbau der Dokumentation

Dieses Handbuch beschreibt in erster Linie die Einrichtung des Programms sowie die einzelnen Module. Dabei wird im wesentlichen auf das Tagesgeschäft eingegangen. Für alle Module bieten wir diese Dokumentation als pdf-Dateien an. Diese finden Sie auf der CD im Ordner **Handbuch**. Unabhängig von der Druckversion der Dokumentation erreichen Sie auch den Inhalt dieser als Online-Hilfe über die Funktionstaste F1 im Programm selbst oder über einen Klick auf die entsprechenden Hilfeschnittflächen.

Das Handbuch/die Hilfe wird ergänzt durch Leifäden und Zyklogramme sowie kurze Demo-Flash's (im Aufbau), die Sie aus der Hilfe aufrufen können oder im Internet auf unserer Website finden.

1.4 Technische Voraussetzungen

1.4.1 Voraussetzungen für HAPAK-pro

Wir setzen voraus, dass Sie mit der Bedienung des Betriebssystem WINDOWS vertraut sind. Kontextmenüs mit der rechten Maustaste haben in HAPAK-pro, wie in anderen Anwendungen auch, ggfs. andere Funktionen als zum Beispiel auf dem Windows-Desktop.

- HAPAK-pro ist lauffähig unter Windows 2000, XP, Vista und WINDOWS 7. Dabei ist die Bedienung weitgehend identisch.
- HAPAK-pro wird auf einer CD geliefert.

Folgende **Systemvoraussetzungen** müssen für eine erfolgreiche Installation bzw. für ein flüssiges Arbeiten gewährleistet sein:

- PC mit installiertem WINDOWS-Betriebssystem
- Mind. 1 GB RAM (Arbeitsspeicher) Besser: 2 GB oder mehr
- Mind. 500 MB zur Verfügung stehenden Festplattenspeicher, zzgl. Speicher für die Anwendungsdaten, zusätzlich 50 MB während der Installation
- CD-ROM-Laufwerk
- Mind. 15“ Monitor Besser: 17“ oder größer, empfohlen 19“ oder 22“ Wide-Screen-Monitor
- Mind.-Grafikauflösung: 800*600, 16 Bit Farbtiefe, besser: 1024 * 768, empfohlen 1440*900 bei Wide-Screen-Monitor
- Installierter Windows-Drucker

1.4.2 technische Hotline

Bei Fragen und Probleme wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Fachhändler, bei dem Sie HAPAK-pro erworben haben.

Sollte Ihr Händler ausnahmsweise nicht erreichbar sein oder sollten Sie sehr komplexe Fragen haben, können Sie sich im Ausnahmefall auch an den Hersteller wenden. Sie erreichen uns:

CSK Software GmbH

Dreescher Markt 1

19061 Schwerin

Telefon: 0385/3977681 Email: info@hapak.de

Telefax: 0385/3977683 IN: www.hapak.de